

Telefonieren und Surfen im Ausland für Privatkunden mit Laufzeitvertrag

Ob Urlauber oder Geschäftsreisender: Im Ausland gehört es mittlerweile dazu, regelmäßig die E-Mails zu checken, im Internet zu recherchieren oder den Daheimgebliebenen telefonisch zu berichten, was sie gerade verpassen. Um dabei nicht ständig auf Ihre Mobilfunkrechnung achten zu müssen, gibt es die mobilcom-debitel Auslands-Optionen.

EU-Regulierung: Ab dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tariffkonditionen (Roam like at home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden. Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy finden Sie am Ende dieses Dokumentes. Wenn Sie eine alternative Roaming-Option gebucht haben, gelten weiterhin die Preise der entsprechenden Option, bei der die Regeln zur Fair Use Policy keine Anwendung finden.



World Roaming ^{1) 2) 3) 4)}

Ihre Vorteile: ■ Roam like at home (RLAH) in der EU

Grundpreis und Mindestlaufzeit	
Grundpreis	€ 0,-
Mindestlaufzeit	0 Monate

Länderzonen	EU Zone 1 (RLAH)	Rest Europa/Nordamerika	Übrige Welt 1	Übrige Welt 2
Gespräche (€/Min.)				
Abgehende Minuten	gemäß Inlandstarif	€ 1,59	€ 2,99	€ 2,99 (Telekom/Telefónica) € 4,99 (Vodafone)
Eingehende Minuten	gemäß Inlandstarif	€ 0,89	€ 1,99	€ 1,99
Taktung	gemäß Inlandstarif	60/60	60/60	60/60

SMS-Versand (€/SMS)				
Abgehende SMS	gemäß Inlandstarif	€ 0,59	€ 0,69	€ 0,69
Eingehende SMS	kostenlos	kostenlos	kostenlos	kostenlos

Datenverbindungen ^{5) 6)}				
Datenverbindungen	gemäß Inlandstarif	€ 0,49 / 50 KB (Telekom und Vodafone**) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)	€ 0,79 / 50 KB (Telekom und Vodafone) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)	€ 0,99 / 50 KB (Telekom und Vodafone) € 0,59 / 50 KB (Telefónica)
Nutzungsgebühr	—	€ 0,49 pro Tag (Telekom)	€ 0,49 pro Tag (Telekom)	€ 0,49 pro Tag (Telekom)
Taktung*	gemäß Inlandstarif	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)	50 KB (Telekom, Vodafone und Telefónica)

* Am Ende einer Verbindung, mindestens einmal pro Stunde wird auf den nächsten Datenblock aufgerundet. ** Im Netz der Vodafone wird bei Datenverbindungen in den Ländern Andorra, Färöer Inseln, Grönland, Guernsey (GB), Isle of Man (GB), Jersey (GB), Monaco und Schweiz € 0,20 pro 50 KB berechnet.

Sonstiges

Diese Option ist bei mobilcom-debitel voreingestellt und bildet den Standard. Sofern keine andere Roaming-Option gebucht ist, bildet die World Roaming-Option die Basis zur Nutzung des sogenannten "Roam like at home"-Tarifes für vorübergehende Reisen in der EU (Zone 1).

Hinweis: Werden Sie im Ausland angerufen, zahlt der Anrufer den gleichen Preis, als hätte dieser Sie in Deutschland erreicht. Sie zahlen für die Weiterleitung in das jeweilige ausländische Mobilfunknetz die oben aufgeführten Preise. Bitte beachten Sie, dass von ausländischen Netzbetreibern außerhalb der EU für eingehende Verbindungen teilweise zusätzliche Gebühren erhoben werden. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt.

Ländergruppen World Roaming

EU (Zone 1): Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Griechenland, Großbritannien (einschl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Madeira und Azoren), Rumänien, San Marino,

Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan und Zypern.

Rest Europa/Nordamerika: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Monaco, Moldawien, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.

Übrige Welt 1: Übrige Länder.

Übrige Welt 2: Äquatorial Guinea, Antigua, Aserbaidschan, Bangladesch, Barbuda, Benin, Brunei, Indonesien, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Kenia, Kongo, Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan und Usbekistan.

Alternative Roaming-Optionen mit EU



Holiday Edition ^{1) 2) 3) 7) 8) 23)}

Ihre Vorteile

- Monatlich 100 Inklusivminuten für die Telefonie in der EU
- Verfügbar in allen vier Netzen

Grundpreis und Mindestlaufzeit	
Grundpreis (mtl.)	€ 4,99
Mindestlaufzeit	24 Monate

Inklusiv-Leistungen ^{9) 10)}	
Inklusiv-Minuten (ab- und eingehende Minuten)	100

Gespräche (€/Min.) ¹¹⁾	
Abgehende Minuten außerhalb der Inklusiv-Leistung	gemäß Inlandstarif
Eingehende Minuten außerhalb der Inklusiv-Leistung	gemäß Inlandstarif
Taktung	60/60

Geltungsbereich für die Inklusiv-Leistung:

- Verbindungen von EU zu EU
- eingehende Verbindungen bei Aufenthalt innerhalb der EU
- Mobilboxabfragen und -umleitungen bei Aufenthalt innerhalb der EU
- Verbindungen innerhalb eines EU-Landes

Ländergruppe Holiday Edition

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Griechenland, Großbritannien (einschl. Gibraltar), Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (einschl. Madeira und Azoren), Rumänien, San Marino, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikan und Zypern.



All Inclusive ^{1) 2) 7) 8) 10) 23)}

Ihre Vorteile

- Nutzen Sie Ihr Smartphone auch im Ausland wie gewohnt
- Kostenfrei im EU-Ausland im Internet surfen
- Kostenfrei in der gesamten EU zu deutschen Rufnummern telefonieren und SMS versenden
- Kostenfrei innerhalb des Aufenthaltslandes zu Vorwahlen des selben Landes telefonieren und SMS versenden

Grundpreis und Leistungen		
Grundpreis (mtl.)	€ 5,-	€ 19,95
Mindestlaufzeit	12 Monate	1 Monat

Inklusiv-Leistungen		
Inklusiv-Datenvolumen (MB)	gemäß Inlandstarif	gemäß Inlandstarif
Max. Geschwindigkeit	gemäß Inlandstarif	gemäß Inlandstarif
Inklusiv-SMS	Flat	Flat
Inklusiv-Minuten	Flat	Flat

Gespräche (€/Min.) ^{11) 12)}		
Abgehende Minuten	€ 0,-	€ 0,-
Eingehende Minuten	€ 0,-	€ 0,-
Taktung	60/60	60/60

SMS-Versand (€/SMS)		
Abgehende SMS	€ 0,-	€ 0,-
Eingehende SMS	€ 0,-	€ 0,-

Datenverbindungen ¹³⁾		
Datenverbindungen	kostenlos	kostenlos
Taktung	10 KB	10 KB

Sonstiges

Die Telefonie- und SMS-Flat gilt für Verbindungen innerhalb der Ländergruppe „All Inclusive“ zu Rufnummern mit dt. Vorwahl sowie innerhalb eines Aufenthaltslandes (Land aus der Ländergruppe „All Inclusive“) zu Vorwahlen des jeweiligen Aufenthaltslandes.

Ländergruppe All Inclusive

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Französische Karibik (Guadeloupe), Irland, Island, Isle of Man, Italien (San Marino, Vatikan), Kanalinseln, La Désirade, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marie-Galante, Martinique, Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint Barthélemy, Saint Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

EU Reise Flat ^{1) 2) 3) 7) 8) 23)}

Ihre Vorteile

- Nutzen Sie Ihr Smartphone auch im Ausland wie gewohnt
- 2-fach Flat im EU-Ausland: kostenfrei nach Deutschland telefonieren und erreichbar sein
- Kostenfrei und sorglos im EU-Ausland im Internet surfen

Grundpreis und Leistungen

Grundpreis (mtl.)	€ 3,-
Mindestlaufzeit	24 Monate

Länderzonen

EU

World

Inklusiv-Leistungen

	Flat (gemäß Inlandstarif)	—
Inklusiv-Datenvolumen (MB)		
Max. Geschwindigkeit	gemäß Inlandstarif	—
	Flat (Verbindungen nach Deutschland)	—
Inklusiv-Minuten		

Gespräche (€/Min.)

Abgehende Minuten	gemäß Inlandstarif	€ 0,99
Eingehende Minuten	€ 0,00	€ 0,99
Taktung	60/60	60/60

SMS-Versand (€/SMS)

Abgehende SMS	gemäß Inlandstarif	€ 0,19
Eingehende SMS	kostenlos	kostenlos

Datenverbindungen ^{5) 13)}

Datenverbindungen	kostenlos	€ 0,99 / MB
Taktung	10 KB	10 KB

Ländergruppen EU Reise Flat

EU: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Ålandinseln), Frankreich (inkl. Martinique, Guadeloupe, La Réunion und Französisch-Guayana), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Island, Irland, Italien (San Marino, Vatikan), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarischen Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern, Schweiz und Kroatien.

World: Übrige Länder.

Smartphone Day Pack EU ^{2) 8) 23)}

Ihre Vorteile

- Surfen zum günstigen Festpreis auch im Ausland
- Volle Kostenkontrolle und maximale Sicherheit durch automatische Trennung
- Bestens über den Verbrauch informiert durch SMS-Benachrichtigungen

Grundpreis und Mindestlaufzeit

Grundpreis (mtl.)	€ 0,-
Mindestlaufzeit	0 Monate

Datenverbindungen ^{6) 19)}

Nutzungspreis (einmalig)	€ 1,99
Gültigkeitszeitraum	24 Stunden (0:00 – 23:59) ⁶⁾
Taktung	50 kB

Inklusiv-Leistung bei Paketbuchung ^{10) 20) 21)}

Inklusiv-Datenvolumen (MB)	50
Max. Geschwindigkeit	gemäß Inlandstarif

Ländergruppen Smartphone Day Pack EU

Ländergruppe: EU-Staaten, Island, Kroatien, Liechtenstein, Norwegen, Andorra, Kanalinseln, Isle of Man, Schweiz.

EU Roaming Flat ^{1) 2) 3) 7) 8) 11) 12) 23)}

Ihre Vorteile

- Nutzen Sie Ihr Smartphone auch im Ausland wie gewohnt!
- Kostenfrei im EU-Ausland im Internet surfen!
- Kostenfrei in der gesamten EU zu deutschen Rufnummern telefonieren
- Kostenfrei innerhalb des Aufenthaltslandes zu Vorwahlen des selbigen Landes telefonieren

Grundpreis und Leistungen

Grundpreis (mtl.)	€ 4,99
Mindestlaufzeit	24 Monate

Inklusiv-Leistungen

Inklusiv-Datenvolumen	gemäß Inlandstarif, max. 1 GB
Max. Geschwindigkeit	1 Mbit/s
Inklusiv-Minuten	Flat

Gespräche (€/Min.)

Abgehende Minuten	€ 0,00
Eingehende Minuten	€ 0,00
Taktung	60/60

SMS-Versand (€/SMS)

Abgehende SMS	gemäß Inlandstarif
Eingehende SMS	€ 0,00

Datenverbindungen

Datenverbindungen	kostenlos
Taktung	10 KB

Sonstiges

Die angegebenen Preise gelten für Standard-Mobilfunkgespräche innerhalb der Ländergruppe jeweils zu Rufnummern mit einer deutschen Vorwahl sowie innerhalb der Ländergruppe zu Rufnummern mit der Vorwahl desselben Aufenthaltslandes. Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens (max. 1 GB) wird die Geschwindigkeit im jeweiligen Monat auf 0 kbit/s beschränkt.

Ländergruppe EU Roaming Flat:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern sowie Island, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Französisch-Guyana, Guernsey, Guadeloupe, La Réunion, Martinique.

Roaming-Optionen außerhalb der EU



Travel&Surf ^{2) 8) 14)}

Ihre Vorteile

- Surfen zum günstigen Festpreis auch im Ausland
- Volle Kostenkontrolle und maximale Sicherheit durch automatische Trennung
- Für Neukunden voreingestellte Datenroaming-Option
- Einfache Buchung: durch kostenlose Landingpage oder per kostenfreier SMS-Kurzwahl an „7277“

Grundpreis und Leistungen	Day Pass	Week Pass
Grundpreis (mtl.)	€ 0,-	
Mindestlaufzeit	0 Monate	

Datenverbindungen		
Schweiz	€ 2,95	€ 14,95
Nutzungspreis (einmalig) in Ländergruppe 2 oder 3	€ 2,95	€ 9,95
Gültigkeitszeitraum	24 Stunden	7 Tage
Taktung	1 KB	1 KB

Inklusiv-Leistung bei Paketbuchung ^{10) 15)}		
Inklusiv-Datenvolumen (MB) Schweiz	100 (danach Cut-off)	300 ¹⁶⁾ (danach Cut-off)
Inklusiv-Datenvolumen (MB) in Ländergruppe 2 oder 3	20 (danach Cut-off)	75 (danach Cut-off)
Max. Geschwindigkeit	gemäß Inlandstarif	gemäß Inlandstarif

Ländergruppen Travel&Surf

Ländergruppe: Schweiz.

Ländergruppe 2: USA/Kanada.

Ländergruppe 3: Restliche Welt (mit Ausnahme der Länder Äthiopien, Bahamas, Belize, Brunei, Dschibuti, Grönland, Libanon, Malediven, Namibia, Nepal, Venezuela und Vietnam, in denen kein Pass zur Buchung zur Verfügung steht).

ReisePaket Plus ^{1) 2) 3) 8) 11)}



Ihre Vorteile

- 100 MB, 50 Minuten und 50 SMS inklusive

Paketpreis und Leistungen	Tagesprodukt	Wochenprodukt
Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanada, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Schweiz, Türkei, USA.	€ 5,99	—
World	€ 7,99	€ 29,99
Mindestlaufzeit	24 Stunden (00:00–23:59)	7 Tage

Inklusiv-Leistungen ¹⁰⁾	
Inklusiv-Datenvolumen (MB)	100
Max. Geschwindigkeit	gemäß Inlandstarif
Inklusiv-SMS	50
Inklusiv-Minuten	50

Gespräche (€/Min.)	
Abgehende Minuten außerhalb der Inklusiv-Leistung	€ 0,20
Eingehende Minuten außerhalb der Inklusiv-Leistung	€ 0,20
Taktung	60/60

SMS-Versand (€/SMS)	
Abgehende SMS	€ 0,20
Eingehende SMS	kostenlos

Datenverbindungen	
Datenverbindungen (Folgepreis)	€ 0,20 / MB
Taktung	10 KB

Ländergruppe ReisePaket Plus

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanada, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Schweiz, Türkei, USA.

Ländergruppe ReisePaket Plus World

Afghanistan, Ägypten, Albanien, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Belarus, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Bosnien und Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Curacao (Niederländische Antillen), Demokratische Republik Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guyana, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kosovo, Kuwait, Lesotho, Macau, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Myanmar, Mexiko, Monaco, Mongolei, Moldawien, Montenegro, Mosambik, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Oman, Pakistan, Palästinensische Autonomiegebiete, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Russland, Rwanda, Sambia, Saudi Arabien, Serbien, Singapur, Sri Lanka, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Südkorea, Surinam, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad und Tobago, Tunesien, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Vereinigte Arab. Emirate

Easy Travel ^{1) 2) 3) 8) 11) 12)}



Ihre Vorteile

- Sorglos surfen, telefonieren und simsen

Grundpreis und Mindestlaufzeit	Flat	Tag
Grundpreis (mtl.)	€ 4,99	—
USA, Kanada, Schweiz, San Marino und Türkei Paketpreis pro Nutzungstag ²²⁾	—	€ 6,99
Mindestlaufzeit ¹⁷⁾	12 Monate	—

Inklusiv-Leistungen ¹⁰⁾	
Inklusiv-Datenvolumen (MB)	gemäß Inlandstarif
Max. Geschwindigkeit	gemäß Inlandstarif
Inklusiv-SMS (täglich)	500
Inklusiv-Minuten (täglich)	500

Gespräche (€/Min.)	
Abgehende Minuten außerhalb der Inklusiv-Leistung	€ 0,20
Eingehende Minuten außerhalb der Inklusiv-Leistung	€ 0,20
Taktung	60/60

SMS-Versand (€/SMS)	
Abgehende SMS	€ 0,20
Eingehende SMS	kostenlos

Datenverbindungen ^{13) 15) 18)}	
Datenverbindungen	kostenlos
Taktung	100 KB

Ländergruppe EasyTravel Flat

Schweiz, San Marino und Türkei.

Erfolgte die Aktivierung der Option EasyTravel Flat vor dem 31.03.2016, gilt die Option auch in den USA und Kanada.

Ländergruppe EasyTravel Tag

siehe Ländergruppe Easy Travel Flat + Kanada und USA.

Weitere Informationen

- 1) Bei abgehenden Gesprächen, SMS und MMS aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und Freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See und im Flugzeug gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. einem Bearbeitungszuschlag zzgl. MwSt. Teilweise erheben einige ausländische Netzbetreiber zusätzliche Entgelte für ankommende und abgehende Verbindungen, die dem Kunden weitergereicht werden.
- 2) Die Zuordnung von einzelnen Ländern zu den Tarifzonen können geändert werden; es besteht außerdem kein Anspruch darauf, dass das Roaming in einem bestimmten Netz in einem Land möglich ist oder aufrecht erhalten wird. Die hier dargestellten Preise und Konditionen sind abhängig von den Kosten der ausländischen Netzbetreiber. Aus diesem Grund kann es zu Preis- und Konditionsänderungen kommen. Die aktuellen Preise erfahren Sie beim mobilcom-debitel Kundenservice.
- 3) Die angegebenen Preise gelten für Standard-Mobilfunkgespräche und den Versand von Standard-SMS (160 Zeichen) innerhalb der ausgewählten Länder.
- 4) World Roaming ist als Standard in allen Tarifen hinterlegt und ist nicht deaktivierbar. Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen nach Deutschland, im Reiseland und zu Ländern der gleichen Tarifzone. Für Verbindungen von einer in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Verbindungspreis der betreffenden Tarifzone.
- 5) Bei Erreichen der EU-Roamingsperre für GPRS-Nutzung von € 59,95 (€ 50,- netto) erfolgt eine Trennung der Datenverbindung. Bei Freischaltung nach Trennung der Datenverbindung entstehen Kosten für Datennutzung gemäß World Roaming. Nach Aufheben der EU-Roamingsperre in Höhe von € 59,95 (€ 50,- netto) greift keine weitere Kostensperre.
- 6) Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (0:00–23:59 Uhr) und Land berechnet. Im Falle einer Grenzüberschreitung an einem Tag fällt der Tagesnutzungspreis der Inlandsnutzung und der Auslandsnutzung an.
- 7) Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Monatsende. Ansonsten verlängert sich die Laufzeit der Option um 12 Monate.
- 8) Die Buchung der Option muss 24 Stunden vor dem gewünschten Nutzungszeitpunkt erfolgen.
- 9) Die 100 EU-Minuten gelten nicht für Telefonate im Inland sowie für Service- und Sonderrufnummern. Nach Aufbrauch der Inklusiv-Minuten erfolgt eine Bepreisung nach World Roaming. Nicht genutzte EU-Minuten verfallen zum Ende des Abrechnungsintervalls und können nicht in den nächsten Monat übertragen werden. Die Holiday Edition kann pro SIM-Karte nur einmal aktiviert werden und ist nicht mit anderen Auslands-Optionen kombinierbar.
- 10) Nicht verbrauchtes Inklusivvolumen verfällt mit Ende des Abrechnungsintervalls.
- 11) Die Mobilfunk-Nutzung in andere Länder und außerhalb der Inklusivleistung werden entsprechend der Roaming-Option World Roaming abgerechnet.
- 12) Die angegebenen Preise gelten für Standard-Mobilfunkgespräche und den Versand von Standard-SMS (160 Zeichen) innerhalb der ausgewählten Länder jeweils zu Rufnummern mit einer deutschen Vorwahl sowie zu Rufnummern mit der Vorwahl des jeweiligen Aufenthaltslandes, sofern dieses ebenfalls zu den ausgewählten Ländern zählt.
- 13) Nach Verbrauch des Daten-Inklusivolumens wird der Kunde wie im Inland auf GPRS-Geschwindigkeit gedrosselt.
- 14) Travel & Surf berechtigt zum Abruf von sog. Pässen zur Datennutzung, die dem Kunden bei gewünschter Datennutzung im Ausland zur Auswahl gestellt werden. Je nach Ländergruppe stehen unterschiedliche Pässe zur Verfügung: DayPass und WeekPass. Das Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall des DayPass endet nach 24 Stunden, beim WeekPass nach 7 Tagen (7 x 24 Stunden). Erfolgt nach Ende des Abrechnungsintervalls kein erneuter Passabruf, wird die Datenverbindung abgebrochen und es fallen keine weiteren Kosten an.
- 15) Die Nutzung von WLAN, Voice over IP, BlackBerry®, Instant Messaging, Mobile IP VPN und Peer-to-Peer-Verkehren ist ausgeschlossen.
- 16) Jeweils nach 24:00 Uhr (MEZ/MESZ) wird ein neuer Datenblock abgerechnet.
- 17) Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Monatsende. Ansonsten verlängert sich die Laufzeit der Option um 6 Monate.
- 18) Mit Vodafone EasyTravel ist die Nutzung über web.vodafone.de und wap.vodafone.de für Web, WAP und E-Mail sowie über blackberry.net für Ihren BlackBerry® möglich. Über event.vodafone.de, also, z.B. mit den Vodafone WebSessions ist eine Nutzung ausgeschlossen.
- 19) Die Buchung eines Tagespaketes in den Länderzonen 3 (Restliches Europa, USA, Kanada und Türkei) und 4 (Restliche Welt) ist nicht möglich. Der Nutzungspreis beträgt hier € 0,12 pro 10 KB.
- 20) Die Nutzung von Voice over IP, Sprach-/Videotelefoniediensten, Peer-to-Peer-Verkehren und Tethering ist ausgeschlossen.
- 21) Nach Erreichen des angegebenen Datenvolumens wird die Geschwindigkeit auf 2 kbit/s gedrosselt.
- 22) Gültigkeitszeitraum: Kalendertag von 0:00 bis 23:59 Uhr deutscher Ortszeit.
- 23) Bei dieser alternativen Roaming-Option findet die Fair Use Policy keine Anwendung. Sie können jederzeit zu einem Roam like at home Tarif wechseln. Für einen Wechsel kontaktieren Sie uns bitte.

Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy ab dem 15.06.2017

Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung an die Bundesrepublik Deutschland haben und die sich hauptsächlich und häufig in der Bundesrepublik Deutschland aufhalten, dürfen auf ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU die Dienste SMS, Sprachtelefonie und Datennutzung zu den inländischen Tarifkonditionen (RLAH) unter Berücksichtigung der nachfolgenden Fair Use Policy (im Folgenden FUP genannt) nutzen.

1) Nutzung auf vorübergehenden Reisen innerhalb der EU:

Um eine zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste durch Roamingkunden zu anderen Zwecken als vorübergehenden Reisen zu vermeiden, ist die vorgenannte Nutzung nur möglich, wenn und soweit der Kunde auf Anforderung einen Nachweis erbringt, dass er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder dass der Kunde eine stabile Bindung zur Bundesrepublik Deutschland unterhält.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- Gültiger Personalausweis der Bundesrepublik Deutschland oder
- aktuelle Meldebestätigung eines deutschen Einwohnermeldeamtes oder
- Nachweis über ein dauerhaftes Vollzeitbeschäftigungsverhältnis oder
- Gemeinderegistrierung oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Der Nachweis über eine stabile Bindung kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- gültige Studentenbescheinigung einer in Deutschland ansässigen (Fach)Hochschule oder
- gültiger Arbeitsvertrag eines in Deutschland ansässigen Arbeitgebers oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Im Falle der Nichterbringung eines Nachweises bei Vertragsschluss oder nach Anforderung oder soweit Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die stabile Bindung nicht besteht oder der gewöhnliche Aufenthalt entgegen den Nachweisen nicht in der Bundesrepublik Deutschland ist, können im Roamingfall Aufschläge gemäß Ziffer 4 erhoben werden.

Sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung zu der Bundesrepublik Deutschland nachweist, beendet mobilcom-debitel die Erhebung des Aufschlags nach dieser Ziffer 1).

2) Ordnungsgemäße Nutzung

- a. Der Kunde darf Roaming nicht missbräuchlich oder zweckwidrig nutzen. Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt in jedem Fall dann vor, wenn sich der Kunde innerhalb von vier Monaten (Beobachtungszeitraum) nicht überwiegend in der Bundesrepublik Deutschland aufhält oder die Roamingnutzung des Kunden seine Inlandsnutzung in dem Beobachtungszeitraum über wiegt. Dazu ist mobilcom-debitel berechtigt, die Bewegungs- und Nutzungsdaten für mindestens 4 Monate zu speichern.
- b. Zudem liegt eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung vor, bei:
 - i. langer Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
 - ii. Abschluss mehrerer Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
- c. mobilcom-debitel feststellt, dass der Kunde Roaming nicht ordnungsgemäß nutzt, wird mobilcom-debitel dem Kunden einen entsprechenden Hinweis geben. Falls der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach Hinweiserteilung seine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nicht einstellt, kann mobilcom-debitel ab dem Tag nach der Hinweiserteilung Aufschläge in Bezug auf den missbräuchlich genutzten Dienst gemäß Ziffer 4 erheben. mobilcom-debitel beendet die Erhebung von Aufschlägen, wenn der Kunde kein Risiko der zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung mehr erkennen lässt.
- d. mobilcom-debitel kann anhand objektiver und fundierter Nachweise feststellen, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland noch stabile Bindungen zu der Bundesrepublik Deutschland haben, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen. In diesen Fällen kann mobilcom-debitel verhältnismäßige Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.

3) Nutzung von offenen Daten-Tarifen

- a. Der Kunde kann bei einem offenen Datenpaket* auf vorübergehenden Reisen in der EU lediglich ein Roamingdatenvolumen nutzen, welches dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne MwSt.) dieses Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 bezogen auf den jeweiligen Abrechnungszeitraum ergibt.
- b. Wenn der Kunde einen Tarif nutzt, der Mobilfunk-Endkundendienste und andere Dienste und/oder Endgeräte beinhaltet, wird der inländische Endkundengesamtpreis eines Datenpakets zur Berechnung des Roamingdatenvolumens unter Zugrundelegung des Preises (ohne MwSt.) bestimmt, der beim separaten Verkauf des auf die Mobilfunk-Endkundendienste entfallenen Paketteils verlangt würde oder des Verkaufspreises solcher Dienste mit den gleichen Merkmalen als Einzelprodukt.
- c. Bei vorausbezahlten Tarifen, auf die diese FUP angewandt wird, kann mobilcom-debitel alternativ zur Anwendung der unter Ziffer 2 genannten Regelung der angemessenen Nutzung den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU auf ein Volumen begrenzen, das zumindest dem Volumen entspricht, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an den Betreiber zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012 ergibt.
- d. Ab Erreichen der vorbenannten Roamingvolumina können Aufschläge gemäß Ziffer 4 in Bezug auf die Datennutzung erhoben werden. Die inländischen Regularien für die Datennutzung (Drosselung etc.) finden weiterhin Anwendung.

4) Aufschläge

mobilcom-debitel ist in den vorgenannten Fällen berechtigt, die folgenden Aufschläge (inkl. MwSt) zu erheben:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: € 0,0119
- Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: € 0,0381 pro Minute
- Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: € 0,0128 pro Minute
- Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: € 9,163/GB (15. Juni – 31. Dezember 2017); € 7,14/GB (ab 01. Januar 2018); € 5,355/GB (ab 01. Januar 2019); 4,165 €/GB (ab 01. Januar 2020); 3,57 €/GB (ab 01. Januar 2021) und 2,975 €/GB (ab 01. Januar 2022)

5) Transparenz

mobilcom-debitel stellt dem Kunden ein Beschwerdeverfahren zur Verfügung, in welchem es dem Kunden erlaubt ist, Nachweise dafür zu erbringen, dass er die regulierten Endkundenroamingdienste nicht zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen nutzt, nachdem er einen Warnhinweis gemäß Ziffer 2 lit c erhalten hat.

* „offenes Datenpaket“ ist ein Tarif für die Bereitstellung eines oder mehrerer Mobilfunk-Endkundendienste, der ein unbegrenztes Volumen von Mobilfunk-Endkundendatenroamingdiensten gegen Zahlung eines regelmäßig wiederkehrenden festen Entgelts enthält oder bei dem der Inlandspreis pro Einheit der Mobilfunk-Endkundendatenroamingdienste, der sich aus der Division des gesamten inländischen Endkundenpreises (ohne Mehrwertsteuer) für Mobilfunkdienste durch das gesamte Volumen der im Inland verfügbaren Mobilfunk-Endkundendatenroamingdienste bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt, niedriger ist als das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 12 der Verordnung (EU) Nr. 531/2012.